

# Unités de formation

3 mois pour rebondir!



# TROIS MOIS POUR REBONDIR!

**Le concept des Unités de Formation** permet à des adolescents et des adolescentes en fin de scolarité, ou ayant terminé celle-ci, de vivre une parenthèse active dans divers contextes professionnels.

Les pages qui suivent décrivent et illustrent le parcours de deux jeunes gens ayant effectué pour l'une, une Unité de Formation dans le domaine de la cuisine et pour l'autre, dans celui du bois. Les différentes étapes du programme structuré et les outils spécifiques utilisés y sont largement décrits.

ÉLODIE ET ANTHONY RACONTENT LEUR DÉCOUVERTE DU MONDE PROFESSIONNEL .....	PAGES 2 à 10
PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DU CONCEPT .....	PAGES 11 à 13
QUELQUES CONSTATS ET PERSPECTIVES .....	PAGE 14

## Mdj'ump, ça veut dire quoi... ?

MDJ'UMP est l'amalgame des initiales de l'Association MDJ (pour Maison des Jeunes) et d'UMP (pour Unité Multi-Programmes). Plusieurs maîtres socio-professionnels y travaillent sous la conduite d'un conseiller professionnel.

Installée au chemin d'Entre-bois 1, MDJ'UMP dispose d'un accès séparé, d'un hall de réception et de travail, d'un petit coin café et d'une salle de cours. Un atelier bois et métal ainsi que les secteurs cuisine et entretien complètent l'équipement du site. Les autres types de formation sont proposés grâce à des partenariats externes. Les prestations de MDJ'UMP en matière d'orientation et d'insertion professionnelle sont accessibles aux jeunes des programmes de l'association de la Maison des Jeunes ainsi qu'à des adolescents et adolescentes orientés par d'autres services ou écoles.



# REPORTAGE



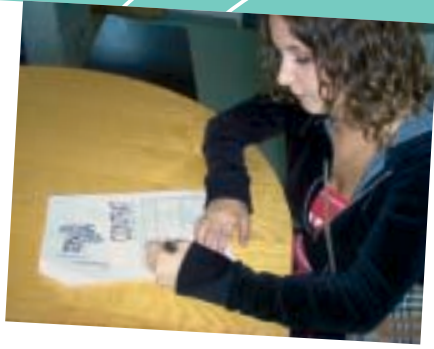
## Elle

Un certificat VSO dans la poche ne lui a cependant pas permis de prendre le départ pour un apprentissage, malgré différentes tentatives. Une certaine saturation de l'école l'a empêchée de suivre une année scolaire supplémentaire. Le besoin de se confronter à une pratique professionnelle un peu plus soutenue qu'une semaine de stage s'est fait vivement sentir, ainsi que l'envie de vérifier si son choix professionnel était le bon.

## Lui

14 ans, et une année de scolarité obligatoire encore à effectuer. Un parcours scolaire très chaotique, ponctué d'échecs répétitifs. Il démontre une attitude très défensive envers l'école. La direction du collège chargée de classer cet élève craint d'aboutir rapidement à un échec si l'on répète la même stratégie que par le passé. Une Unité de Formation de 3 mois lui permettrait de mûrir, en découvrant de nouveaux domaines dans lesquels ses compétences pourraient être reconnues et valorisées. Une nouvelle confiance retrouvée, il serait plus apte à reprendre l'école après en avoir mieux compris le sens.





## Elodie

«J'ai choisi la cuisine parce que depuis mon jeune âge j'aime faire à manger et je suis passionnée par ce métier. Mais pour une fille ce n'est pas évident de se faire engager, car c'est un métier difficile où les hommes sont majoritaires. Je n'ai donc pas trouvé de place d'apprentissage à la sortie de l'école. On m'a alors parlé des Unités de Formation de Md'ump. J'ai donc effectué un stage d'une semaine qui s'est bien passé, et qui m'a permis de m'engager en signant un contrat de formation de 3 mois. J'ai ainsi pu malgré tout démarrer une formation qui allait pouvoir m'aider à trouver une place pour l'année suivante.»



## Anthony

«Quand on m'a demandé d'effectuer une Unité de Formation, je ne savais pas au-devant de quoi j'allais. C'est vrai qu'à l'école je ne savais plus où je devais me situer, ce que je valais précisément je l'ignorais également. Alors pourquoi pas un travail plus pratique, surtout que le bois, j'aime bien. Ce qui m'a surtout bien plu, c'est que le maître d'atelier m'a dit que l'on pouvait construire des objets personnels. Alors, après ma semaine d'essai, j'ai fait le projet de me construire un lit. Cela m'a vraiment motivé à signer un contrat de formation de trois mois.»



# CONTRAT





## Elodie

«Ma journée démarre à 9 heures avec la prise de connaissance de la recette du jour que je dois accomplir. Je me rends ensuite en cuisine pour préparer la pause pour le personnel et les jeunes. Maintenant, je me sens à l'aise, je sais ce qu'il faut faire car je suis déjà dans ma 6<sup>e</sup> semaine de formation. Je suis contente car Alain, le chef de cuisine, me laisse des responsabilités. Je commence à élaborer des menus toute seule. Je me sens presque comme une cuisinière professionnelle. Après avoir débarrassé la pause, on se rend ensuite à l'économat pour prendre ce dont on a besoin. Aujourd'hui je confectionne un gratin de chou-fleur.»



«A table! C'est l'heure de servir les jeunes qui rentrent du travail ou de l'école, ainsi que le personnel de la maison. J'espère qu'ils vont aimer ce que l'on a préparé avec mes camarades.»



## Anthony

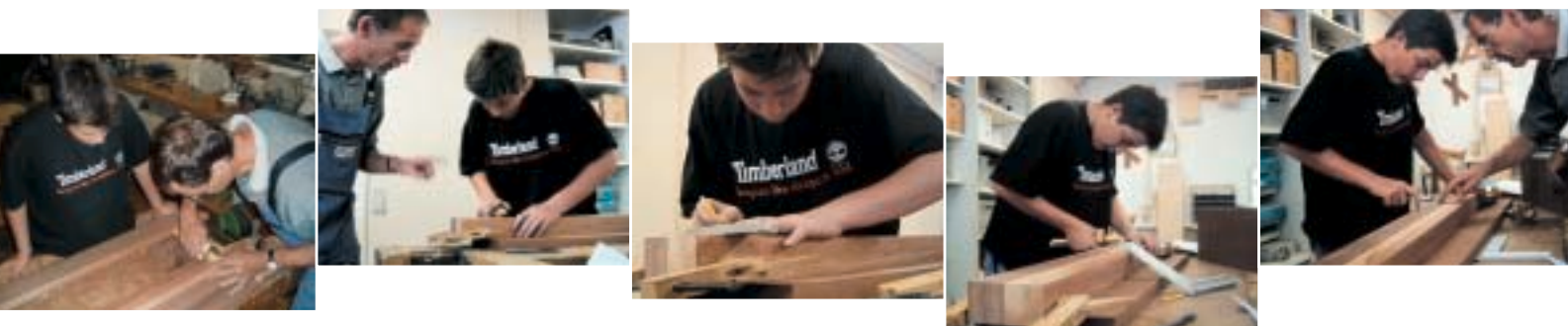
« C'est mercredi, me voici bientôt au milieu de la semaine. Comme tous les jours, je commence mon travail à 8 heures précises, mais attention je dois être prêt en salopette, pas toujours facile... »

A l'école j'étais assis, c'était moins fatigant, mais j'avais tendance à m'endormir, tandis qu'ici je ne dois pas m'asseoir jusqu'à la pause. Je suis là maintenant depuis deux semaines et mon lit avance petit à petit. »



« Midi approche et je vois qu'il me reste encore beaucoup de travail avant que je puisse dormir dans mon lit. Je pars recharger mes batteries en allant m'acheter un sandwich à la boulangerie du quartier. »

« C'est un peu difficile, heureusement que Christian, le responsable de l'atelier, est toujours là pour me guider. Parfois il me dit que je dois me débrouiller, je n'ai pas toujours envie de l'écouter, je n'en fais des fois qu'à ma tête, mais je me rends vite compte qu'il a raison quand il dit de mesurer avant de couper. »



## Elodie

«Aujourd'hui c'est une grosse journée car nous avons les cours l'après-midi. Le chef nous apprend les termes culinaires et nous faisons un peu de mathématiques afin de mieux nous débrouiller en cuisine avec les calculs de quantité. Cela fait du bien de rafraîchir quelques notions scolaires.»



«Dans le contrat de formation, il est prévu d'effectuer une semaine de stage dans une entreprise ou dans un établissement en rapport avec la pratique enseignée. J'ai pu ainsi découvrir la cuisine d'un centre de vie infantine à Lausanne. Comme ils cherchaient à engager un apprenti, j'ai pu poser ma candidature. Cette place m'a beaucoup plu, j'espère que je serai engagée.»





«Vendredi, dernier jour de la semaine, c'est le moment de remplir la fiche d'évaluation. Je n'aime pas écrire et je ne sais pas quoi dire. En plus, je dois me mettre une note et fixer un objectif pour la semaine suivante. Lors de la discussion avec le responsable, on reprend tous les points, aïe, c'est là qu'on va voir si j'ai mieux respecté les horaires. En plus, c'est par cette fiche que mes parents et mon maître seront informés de mon comportement de la semaine.»

### Anthony

«A 13 h 30, c'est la reprise et les cours. On n'arrête pas de me répéter que c'est utile, car sans la théorie, on ne peut pas apprendre un métier. J'essaie de me mettre cette idée dans la tête, mais je n'y peux rien : je ne *kife* pas les cours. Heureusement que Christian n'est là presque que pour moi et qu'il comprend mes difficultés. Il essaie de me motiver en me donnant des trucs pour apprendre.»



## Elodie

«Voici le jour de l'examen, je dois tirer au sort une enveloppe qui contient le menu que je dois élaborer toute seule, du début à la fin. Il sera évalué par différents invités ainsi que par un expert en cuisine. Je suis un peu tendue et nerveuse, mais aussi triste parce que c'est mon dernier jour de travail. Voilà c'est prêt, il faut que je mette la table, je dois être imaginative car je dois trouver une décoration originale. Heureusement mes camarades m'aident un peu.»



«Les invités arrivent, c'est le moment de servir le repas ; je prépare les assiettes, en veillant à une bonne répartition des proportions. Je dois aussi faire attention aux usages du service à table. Je dois maintenant attendre que le jury déguste mon repas, et le note comme dans les grands restaurants.»

## Anthony

«Et voici le jour de l'examen, ça craint ! Je vais louper car je ne suis pas sûr d'être tout à fait prêt. L'expert examine les objets réalisés et me questionne sur la matière utilisée et le mode de confection. Il consulte également mon classeur qui décrit le travail que j'ai effectué durant ces douze semaines. Je suis surpris... je ne me débrouille pas trop mal.»



«Maintenant c'est le suspense, la commission délibère. Ah ! Voilà, ils ont fini, youpi, j'ai réussi!»



Examen  
Unité de formation cuisine





«Super d'avoir reçu ce bon ! Grâce à la somme promise, je vais partir en voyage, j'irai peut-être voir ma famille au Portugal.»



«Ce sera sûrement pour mon permis vélomoteur.»

«On me remet mon attestation, ça fait tout drôle, c'est mon premier diplôme. Je dois maintenant réfléchir à quel projet je destinerai le bon reçu. Il faut que mes parents soient d'accord avec celui-ci.»



# PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DU CONCEPT

## Une rencontre compliquée

Divers éléments contribuent à rendre le passage de l'école à la vie active particulièrement difficile.

Au nombre de ceux-ci, on compte la question de la correspondance entre l'offre globale des places d'apprentissage et le nombre de demandeurs. Cette situation est complexifiée par les attentes du monde du travail qui ne coïncident pas toujours avec les souhaits exprimés par les jeunes en recherche. Certains domaines sont courtisés et s'avèrent dès lors d'autant plus difficiles d'accès, alors que d'autres professions sont considérées comme peu attractives.

A ces premiers éléments s'ajoute un fossé grandissant entre : les exigences posées en matière de niveau de connaissances ou de diplôme, et bon nombre de cursus scolaires chaotiques empreints de découragement et aggravés parfois par les attitudes inadéquates de leur titulaire.

Pour les entreprises, les notions de rentabilité et de performance expliquent une sélectivité grandissante et, parfois, une forme de réticence à investir dans la formation plus loin qu'au travers de propositions de stages d'information.

## Des adolescents en panne de solutions

Diverses initiatives venant de l'Etat ainsi que de fondations et associations privées se sont concrétisées autour de cette étape cruciale, non seulement pour le sujet lui-même, mais pour la collectivité dans son ensemble. L'intégration professionnelle

participant en effet largement à la solidité du ciment social, son échec serait particulièrement dommageable à moyen et long terme.

L'Association de la Maison des Jeunes, active depuis plus de 60 ans au service de la jeunesse en difficulté a créé, il y a quelques années au sein de son secteur MDJ'UMP (voir p. 2), le concept des Unités de Formation. Ce programme s'adresse principalement à des adolescents et adolescentes entre 15 et 18 ans, en fin de scolarité (module d'activité temporaire alternatif à l'activité scolaire) ou ayant terminé celle-ci. Ces derniers gaspillent parfois leur potentiel, l'investissent éventuellement dans des activités discutables, redoutant la confrontation à la réalité qu'ils savent exigeante, et risquant une progressive marginalisation.

## Une formule originale

Effectuer différents stages d'une semaine c'est souvent un peu court. Bien des adolescents d'âge scolaire ont besoin de plus de temps pour se faire connaître et s'adapter. Pour ceux qui ont quitté livres et cahiers, entreprendre un préapprentissage ou une formation élémentaire, c'est s'engager pour une ou plusieurs années après avoir convaincu un patron. Beaucoup n'y arrivent pas, craignent la durée, l'échec qu'ils ont déjà largement expérimenté. Il faut leur proposer autre chose de plus accessible, une sorte d'étape préparatoire intermédiaire.

L'Unité de Formation de 12 semaines en atelier ou en entreprise est une réponse concrète qui permet d'inverser cette spirale descendante et offre la chance de retrouver le plaisir de la réussite, ingrédient nécessaire pour aborder d'autres défis.

## Une palette de métiers extensible

A ce jour, plus de 150 Unités de Formation ont été menées à bien sous l'égide de MDJ'UMP dans des secteurs variés. De manière permanente, ces formations d'un trimestre se déroulent dans les branches cuisine, bois, métal, jardin et entretien de propriété. D'autres ont été organisées grâce à des patrons partenaires, dans les domaines de l'informatique, du service en cafétéria, de l'animation, des soins hospitaliers, de la couture, etc.

## Trois mois pour rebondir

Le terrain d'expérimentation proposé par les Unités de Formation donne aux jeunes apprenants la possibilité de démontrer leurs capacités en partant d'où ils en sont. Il s'agit d'un accompagnement presque individuel qui ne les met pas en danger car ils ne sont pas confrontés aux regards d'autres camarades. Le travail de la part des encadrants s'effectue sur deux niveaux :

- L'acquisition de compétences professionnelles de base ;
- L'acquisition d'un savoir être adéquat.

On peut donc distinguer deux démarches parallèles. La première concerne principalement la transmission de connaissances professionnelles. La seconde s'attache à l'évaluation et la valorisation des progrès, au soutien du jeune, à sa sensibilisation quant aux conséquences de ses attitudes, etc.

Dans le cadre des ateliers de la Maison des Jeunes, les maîtres socioprofessionnels diplômés jouent les deux rôles avec le concours du conseiller professionnel. Dans le cadre d'une Unité de Formation en entreprise, par contre, c'est cette dernière qui est en charge de la transmission des connaissances relatives au domaine d'activité. Le conseiller professionnel, détaché par La Maison des Jeunes s'occupe alors de la sélection des candidats et de leur mise en contact avec le lieu de formation avec lequel

des objectifs spécifiques sont définis. C'est également lui qui garantit le suivi et l'évaluation hebdomadaire, qui organise l'examen final et gère toute question qui dépasserait les aspects purement professionnels (comportement, absences, etc.). Ces Unités de Formation n'engagent pas l'entreprise au plan financier et bénéficient du soutien constant du conseiller professionnel détaché par MDJ'UMP.

## Une procédure efficace pour un trimestre bien structuré

### 1. Contacts préalables

Le jeune, ses parents (son assistant social et/ou l'établissement scolaire le cas échéant) prennent contact avec MDJ'UMP. Une première entrevue permet de situer les attentes du jeune et de son entourage au niveau professionnel.

### 2. Temps d'essai

Après concertation des personnes et partenaires concernés et en fonction des disponibilités, une semaine d'essai débute dans le lieu choisi, permettant de vérifier si l'accomplissement d'une Unité de Formation semble réaliste. Le conseiller professionnel et le responsable du lieu de formation réalisent une première évaluation.

### 3. Contrat

En cas d'accord, un contrat est signé entre les parties. Il précise les buts poursuivis et comporte un ou des objectifs spécifiques déterminés par le jeune, d'entente avec ses accompagnants.

### 4. Accomplissement de la formation

- Le jeune poursuit la découverte progressive de l'activité choisie.
- Régulièrement, il participe (généralement dans les locaux de MDJ'UMP) à des cours portant sur la branche concernée par sa formation et sur les notions générales de maths et de français.



- Il alimente son classeur personnel avec les fiches utilisées dans la partie théorique et l'enrichit de ses réalisations (photos, plans, recettes, etc.)
- Chaque semaine, il réalise avec son maître de formation et le conseiller professionnel une évaluation de ses progrès. Celle-ci est transmise sous forme écrite (textes brefs et graphiques) à ses parents et, le cas échéant, à son accompagnant social et/ou l'établissement scolaire.

## 5. Stage

Vers la fin du trimestre, une expérience professionnelle est organisée dans un milieu différent et non protégé afin que la réalité d'une autre entreprise complète la découverte du métier choisi. Ce stage d'une semaine est évalué sur place.

## 6. Examen

L'examen final termine la formation. Il implique une réalisation pratique et la présentation du classeur constitué durant l'Unité de Formation. Un ou des experts sont appelés à observer le candidat et à participer à l'évaluation de sa production.

## 7. Clôture de la formation et suite

Quelques jours après l'examen réussi, une petite cérémonie permet de remettre au jeune son attestation en présence de ses parents (de son assistant social et/ou d'un représentant de l'établissement scolaire le cas échéant).

Un bon de Fr. 300.– à faire valoir sur un projet constructif est alloué.

Une photo du jeune et de son maître de formation est réalisée. Elle vient enrichir la collection garnissant les murs de MDJ'UMP. Cette structure reste disponible pour des démarches complémentaires, la réalisation d'offres d'emploi, etc.

# CONSTATS ET PERSPECTIVES

**De par sa longue mise en pratique, le programme des Unités de Formation a débouché sur divers constats et perspectives :**

- Il s'avère pertinent dans le cas d'élèves terminant avec difficulté leur scolarité (module d'activité alternatif temporaire à l'activité scolaire). La confrontation avec une autre réalité engage certains à retourner à l'école avec une motivation renforcée et une image plus positive d'eux-mêmes. Pour d'autres, ce programme donne une nouvelle dynamique aux démarches d'orientation professionnelle. La parenthèse ainsi organisée profite également aux enseignants et redonne une chance à la collaboration maître-élève.
- Il permet de sortir de leur inactivité certains jeunes ayant quitté l'école sans projet de formation. Il dessine des perspectives, diminue l'angoisse de l'entourage familial et, le cas échéant, offre aux services de protection des mineurs un instrument concret permettant de débloquer une situation tendue et d'envisager de nouveaux développements.
- Rattaché à une institution riche d'une longue expérience dans l'accompagnement de jeunes en difficulté, il complète l'offre existante dans ce domaine de la transition école-métier en ajoutant, lorsque cela s'avère pertinent, des compétences spécifiques au suivi de certains adolescents et adolescentes.
- Il s'avère facilement transposable dans diverses branches professionnelles sans investissement important.
- Il peut mettre en valeur les disponibilités de professionnels diplômés réalisant un temps de service civil ou un stage de reconversion. Des Unités de Formation « sur mesure » ont ainsi pu être réalisées (peinture, couture, informatique, etc.).
- Il est ouvert à de nombreux partenaires en proposant à des patrons de petites entreprises de s'engager occasionnellement – par exemple, une Unité de Formation par année – en fonction de leurs moyens, dans le processus d'encadrement de la génération montante.
- Il peut être étendu et développé, avec des moyens raisonnables, puisqu'un conseiller professionnel à plein temps est à même de piloter de front une quinzaine d'Unités de Formation (soit une cinquantaine par année), une partie de son activité étant consacrée à la recherche de patrons et d'entreprises partenaires.

**Le concept des Unités de formation a reçu en 1999 un prix de l'OFFT**



## Mon expérience à MDJ'UMP



Suite à mon expulsion du collège en 6R, j'ai été placé par le SPJ dans un foyer des hauts de Lausanne. Puis ma mère ne voulait plus que j'y aille. Alors je suis allé à la Maison des Jeunes à Lausanne, dans le quartier d'Entre-Bois, pour y effectuer un stage de trois mois en attendant de recommencer l'école.

J'ai bien aimé ce stage. J'avais la possibilité de travailler dans différents ateliers : cuisine, travail sur métal, travaux d'entretien, conciergerie et jardin. J'ai choisi l'atelier bois où j'ai pu faire des objets que j'ai pu garder. Avec l'aide de mon maître, je me suis fabriqué une table de nuit, un lit, un nichoir à oiseaux et une boîte à bijoux. Je dors maintenant dans ce lit à côté duquel j'ai installé ma table de nuit. J'ai offert la boîte à bijoux à ma mère et le nichoir est resté dans la forêt d'Entre-Bois.

J'ai appris à connaître les différentes sortes de bois, les outils, les machines et quelques techniques de travail sur bois.

Les adultes étaient sympas et on pouvait les tutoyer. Les copains aussi étaient cool. On était quatre dans notre atelier. Bien sûr, il y avait parfois des bagarres. Pendant la pause, on allait dans la forêt et moi j'aimais bien aller regarder.

L'horaire est le suivant :

Tous les jours de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h. Le mercredi, on avait les cours sur place, de 13 h 45 à 16 h 15. Congé tous les vendredis après-midi.

Pendant mon séjour, j'ai effectué un stage d'installateur sanitaire dans une entreprise de la région. C'était bien et j'ai envie de refaire un stage dans ce métier qui m'intéresse, mais dans une autre boîte parce que là, je connais quelqu'un avec qui je n'ai pas vraiment envie de travailler.

A la fin des trois mois à MDJ'UMP, j'ai passé des examens. Il y avait mes profs, mon futur prof d'école et un expert. J'étais un peu stressé et j'ai cru que je n'avais pas passé, mais ça s'est finalement bien déroulé. A la fin de l'examen, nous avons tous partagé un bon repas préparé par les copains de la cuisine et c'était un peu comme une fête.

Pendant mes trois mois, j'ai aussi recommencé l'école petit à petit. D'abord un jour par semaine, puis deux, puis trois et depuis le 5 décembre 2005, définitivement. Actuellement, je suis élève régulier de la classe de développement de M. Maillefer à Renens. Je suis content d'avoir pu recommencer l'école.

Avec le recul, ça n'a pas toujours été facile d'aller à MDJ'UMP. Mais je pense que c'était utile et que ça m'a aidé à reprendre le rythme parce qu'avant cela, je n'étais plus trop dans le coup.

Renens, le 12 décembre 2005

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anthony'.

Anthony



Chemin d'Entre-Bois 1  
Case postale 102  
1000 Lausanne 8  
mdjump@mdj.ch  
Tél. 021 643 11 20  
Fax 021 646 24 02

*Plaquette réalisée grâce au soutien de*



**CENTRE PATRONAL**

*Rédaction et conception*  
Réka Kolb, Pierre Zapf,  
J.-M. Roethlisberger

Mdj'ump est un programme  
de l'Association de la  
Maison des Jeunes

*Réalisation graphique*  
Arcane PAO, Lausanne